

Утвержден:

Приказом директора ГКУСО «Центр социального обслуживания Палкинского района»
«30» декабря 2022 г. № 263

План

**мероприятий по улучшению показателей, характеризующих качество оказания услуг ГКУСО
"Центр социального обслуживания Палкинского района" на 2023 год**

№ п/п	Мероприятие, направленное на повышение качества работы учреждений	Срок	Источник финансирования
	Открытость и доступность информации социального обслуживания		
1.	Проведение ежемесячного мониторинга результативности обращений при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг, оперативное устранение выявленных нарушений.	Постоянно	Не требует финансирования
2.	Размещение информации на информационных стендах, своевременное обновление информации на сайте учреждения, публикации и выступления в СМИ;	Постоянно	Не требует финансирования
3.	Проведение встреч с гражданами (выездные приёмы в отдалённые населенные пункты, «круглые столы»), сбор информации об удовлетворении качеством, полнотой и доступностью информации посредством анкетирования.	Постоянно	Не требует финансирования
	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения		
4.	Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг инвалидам: -организовать парковочное место для автотранспортных средств инвалидов; - установка поручней в коридоре учреждения; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов	2023	Областной бюджет
	Время ожидания социальной услуги		
1.	Контроль соблюдения административного регламента предоставления услуг	Постоянно	Не требует финансирования
	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения		
1.	Проведение ежеквартальной оценки показателей эффективности деятельности специалистов;	Ежеквартально	Не требует финансирования
2.	Осуществление контроля за соблюдением профессиональной этики посредством проведения опросов, анкетирования граждан,	Постоянно	Не требует финансирования
3.	Проведение тренингов по исключению конфликтных	Ежеквартально	Не требует

	ситуаций в процессе работы с гражданами и по эмоциональному выгоранию специалистов		финансирования
4.	Усиление адресного, индивидуального и комплексного подхода к проблемам гражданина, оказание содействия при обращении в иные учреждения и организации при истребовании документов, получении информации	Постоянно	Не требует финансирования
5.	Повышение квалификации специалистов в соответствии с планом	В течение года	Областной бюджет
	Удовлетворенность качеством оказания услуг		
1.	Расширение взаимодействия с органами местного самоуправления, с организациями и учреждениями, общественными объединениями (круглые столы, встречи, праздничные мероприятия, клубы по интересам и др.)	В течение года	Не требует финансирования
2.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками учреждения о персональной ответственности за качество предоставляемых услуг.	Постоянно	Не требует финансирования

Директор ГКУСО «Центр социального обслуживания Палкинского района»



Н.А. Полухина